

「mawaru for LINE」 サービス利用規約

この利用規約（以下「本規約」という）は、株式会社 MARUKU（以下「当社」といいます）が LINE のプラットフォームを用いて運営するスタンプラリー「mawaru for LINE」（以下「本サービス」といいます）の利用に関して、当社と、スタンプラリーの提供者および参加者の間の利用条件等について定めるものです。

本サービスをご利用いただく際には、本規約が適用されますので、ご利用の前に、必ず以下の内容をご確認ください。

第1条（本サービスの内容）

1. 本サービスは、スタンプラリーを用いて観光施設、飲食店、店舗、レジャー施設その他の施設（以下「対象施設」といいます）に関する情報を提供するためのサービスです。利用者は、本サービスを利用することで、対象施設の詳しい情報を得ることや、対象施設で特典を得ること等が可能となります。
2. 本サービスは、対象施設に関する周遊情報等を提供するものであり、当社が自ら対象施設として商品やサービスの直接提供を行うものではありません。

第2条（用語）

本規約における用語の定義は、以下の通りとします。

「提供者」：本サービスを通じてスタンプラリーを提供する人、団体または法人をいいます。

「参加者」：本サービスを通じてスタンプラリーに参加する人をいいます。

「利用者」：提供者および参加者の総称をいいます。

「スタンプ」：本サービスにおいて提供される、商品、サービス、コンテンツまたはキャンペーン等への参加権と交換可能な権利のことをいいます。

第3条（本規約への同意および契約）

1. 利用者は、本規約に同意しなければ、本サービスを利用することができません。
2. 利用者は、本規約の定めに従って、本サービスを利用しなければなりません。
3. 利用者が未成年者である場合は、親権者など法定代理人の同意（本規約への同意を含みます）を得たうえで、本サービスを利用するものとします。利用者が未成年者である場合でも、本サービスを実際に利用された時点で、法定代理人の同意を得て利用したものとみなします。利用者が未成年者である場合には、当社は利用者に対し、法定代理人の同意の有無に関して確認の連絡をする場合があります。

第4条（利用申込みの拒否）

1. 本サービスは、LINE 公式アカウントへの「友だち追加」によりご利用（閲覧）いただくことが可能ですが、本サービスのうち当社の指定する特定の機能をご利用いただく場合には、ユーザー登録が必要となります。
2. ユーザー登録を希望する利用者は、本規約に同意の上、当社所定の登録手続を行うものとします。
3. 当社は、利用者からの本サービス登録に対し、以下のいずれかの事由が認められる場合には、登録を拒否することができます。
 1. 登録内容が虚偽または不正確な場合
 2. 過去に利用者が本サービスの登録を拒否され、または本サービスの提供を停止された場合
 3. 過去に利用者が本規約または関連する契約に違反したことがある場合
 4. 利用者が、当社に対して不利益または損害を生じさせたことがある場合
 5. 利用者が、他の利用者に対して迷惑行為を行ったことがある場合
 6. 利用者が、暴力団、暴力団関係企業、総会屋等の反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）に該当すると疑われる事情がある場合
 7. その他当社が不適切と判断した場合
4. 当社は、本サービスの登録後において、利用者に前項の事由が認められた場合は、当該利用者に対し、本サービスの提供を停止することができます。

第5条（本サービスの利用権）

1. 本規約に基づいて当社が利用者へ付与する本サービス自体の利用権は、本規約に従って本サービスを利用できる権利をいいます。本サービスの利用権は、本規約に別段の定めのない限り、非独占的な権利であり、第三者に譲渡および再許諾ができないものとします。
2. 本サービス中のデザイン、テキスト、ロゴ等の一切の素材（利用者から提供されたコンテンツは除きます）の権利は、すべて当社または当社に素材を提供した権利者に帰属し、当社の事前の書面による承諾なく、利用者がこれらの素材を利用することはできないものとします。

第6条（パスワードの発行・管理）

1. 当社は、提供者に対し、本サービスのログインのためのパスワード（以下「ログイン用パスワード」という）を発行し、本サービスおよびログイン用パスワードの利用権を付与します。
2. 提供者は、発行されたログイン用パスワードにつき、自己の責任で管理します。
3. 提供者は、ログイン用パスワードを自ら利用するものとし、ログイン用パスワードを第三者に提供し、またはログイン用パスワードの利用権を第三者に付与することはできません。

4. 提供者は、ログイン用パスワードを紛失し、または第三者に不正利用されるおそれがある場合には、当社に対し、速やかにその旨を通知します。
5. 当社は、提供者に発行したログイン用パスワードを用いて行われた行為を、当該提供者の行為とみなすことができます。
6. 提供者においてログイン用パスワードの管理が不十分なために生じた、ログイン用パスワードの漏えい、ログイン用パスワードの利用上の過誤、第三者によるログイン用パスワードの利用その他不正アクセス等（以下「ログイン用パスワード不正利用」といいます）による責任は、すべて提供者が負うものとします。
7. ログイン用パスワード不正利用により当社に損害が生じた場合、提供者は、当社に対し、当該損害を賠償するものとします。

第7条（本サービスの利用にあたっての準備）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、スマートフォン等の必要な機器、通信手段等を自ら準備するものとします。
2. 利用者は、当社に対し、コンピュータウイルスへの感染防止や、不正アクセスの防止、情報漏えいの防止等のセキュリティ対策を十分に講じた上で本サービスを利用することを保証します。
3. 利用者は、本サービスに支障、障害、損害等を発生させた場合には、当社に対して当該損害等の賠償を行い、かつ当該損害等の回復のために必要な措置を講じます。

第8条（提供者の登録）

1. 本サービスを通じたスタンプラリーの提供を希望する方、団体または法人は、当社所定の情報を入力して当社に申請するものとします。当社が申請を承認した場合、申請者は、提供者としてスタンプラリーを提供することができます。
2. 提供者は、当社所定の条件および LINE の仕様に従うことにより、本サービスを通じて参加者に対しスタンプラリーを提供することができます。
3. 提供者は、当社所定の料金を支払うことにより、本サービスの有料版を利用することができます。
4. 提供者が提供したスタンプラリーに基づき、損害、事故、紛争、苦情、クレームその他トラブルが生じた場合、提供者が自らの費用と責任で対応するものとし、当社は、第16条（免責）に定める場合を除き、責任を負わないものとします。

第9条（スタンプ）

1. スタンプは、所定の観光施設に接近した場合等の当社または提供者が指定する場合に、参加者に対して付与されます。スタンプの付与枚数等の条件は、当社または提供者が定めるものとします。
2. スタンプは、当社または提供者が指定する対象施設におけるサービスまたはコンテ

ンツ以外の、現金、財物その他の経済上の利益と交換することはできません。サービスまたはコンテンツの交換に必要なスタンプの数等の条件は、当社または提供者が定め、本サービス上に表示します。

3. スタンプの有効期限は、当社または提供者が定めるものとします。参加者は、この有効期限の間、保有する未使用のスタンプを全て利用することができます。
4. スタンプは、これを取得したアカウントでのみ利用できます。また、異なる端末機器で提供されるスタンプの承継や合算はできません。
5. スタンプは、理由を問わず、再配布は一切行いません。

第10条（広告）

当社は、本サービスに、当社、対象施設または第三者の広告を掲載することができます。

第11条（提携店舗のサービス等）

本サービスの中には、対象施設が提供するサービスまたはコンテンツを含む場合があります。このようなサービスまたはコンテンツに対する責任は、これを提供する対象施設が負うものとし、当該サービスまたはコンテンツについては、提供する対象施設が定める利用規約等の条件が適用される場合があることを、利用者は了承するものとします。

第12条（禁止行為）

1. 利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号の行為（以下「禁止行為」と言います）を行うことはできません。なお、禁止行為は、当社の裁量により随時追加・修正される場合があります。利用者は、本サービスの利用に際し、最新の禁止行為を確認するものとします。
 1. 本規約、関連する契約、本サービスに関して当社が定めた利用上の注意およびLINEの運営会社が定めたLINEサービスの利用に関する条件に違反する行為
 2. 対象施設ごとに指定される条件に従わない行為、または対象施設、その近隣の住民、観光客等に迷惑をかける行為
 3. 乗り物の運転中に本サービスを利用するなど、交通の妨げになる行為または事故の危険を生じさせる行為
 4. 宗教活動または宗教団体への勧誘行為
 5. 当社または第三者の著作権、商標権等の知的財産権、肖像権、プライバシー権、パブリシティ権その他の権利を侵害する行為
 6. 当社または第三者に対する詐欺行為または脅迫行為
 7. 当社または第三者を誹謗、中傷、名誉毀損または信用毀損する行為
 8. 当社または第三者に不利益を与え、迷惑となりまたは不快感を与える行為
 9. 法令に違反する行為またはそのおそれのある行為

10. 裁判所の判決・決定・命令、または法令上拘束力のある行政措置に違反する行為
 11. 公の秩序または善良の風俗に反するおそれがある行為
 12. 本サービスの利用権を、現金、財物その他の経済上の利益と交換する行為
 13. 本サービスのサーバやネットワークシステムに支障を与える行為、技術的手段を利用して本サービスを不正に操作する行為、本サービスの不具合を意図的に利用する行為、本サービスに不正なアクセスを試みる行為その他当社による本サービスの運営を妨害して支障を与える行為またはこれらのおそれのある行為
 14. 本サービスの複製、改変、改造、逆アセンブル、逆コンパイル、リバースエンジニアリングその他本サービスのソースコードを解析する行為
 15. 本サービスの他の利用者のパスワードを利用する行為
 16. 本サービスにおいて第三者の名義を用い、または第三者に成りすます行為
 17. 本サービスの他の利用者の非公開情報を収集する行為
 18. 本サービスと同様もしくは類似のサービスの開発、販売、またはこれらに類する行為
 19. 本サービスが予定している利用目的と異なる目的で本サービスを利用する行為
 20. 上記各号のいずれかに該当する行為を援助または助長する行為
 21. その他当社が不相当と判断した行為
2. 当社は、前項の禁止行為を発見した場合、利用者への通知なく、本サービスの全部または一部の利用を停止することができます。

第 13 条 (利用者の責任)

1. 利用者は、自己の責任で本サービスを利用するものとし、対象施設の訪問、スタンプの利用、利用者間のトラブル、対象施設における事故その他本サービスを通じて行ったすべての行為とその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、本サービスの利用に関連して、第三者に損害を与えた場合、第三者との間で紛争が発生した場合、第三者から苦情またはクレーム等があった場合には、自己の費用と責任ですべて解決し、当社に迷惑をかけるものとします。
3. 利用者が本サービスを利用したことに起因して、当社に直接的または間接的に損害（苦情、クレーム、評判の低下等も含む）が発生した場合、利用者は、直ちに当該損害（合理的な弁護士費用も含みます）の賠償を行い、かつ当該損害の回復のために必要な措置を講じるものとします。

第 14 条 (本サービスの提供の一時停止または中止)

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、利用者への事前通知なく、本

サービスの全部または一部の提供につき、停止または中止することができます。

1. 本サービスの提供のために必要な保守・点検作業を行う場合
 2. 当社が利用する通信回線、電力等に障害または中断が発生した場合
 3. 天災等の不可抗力によって、本サービスの提供が困難となった場合
 4. その他当社が必要と判断した場合
2. 当社は、前項の措置により利用者に生じた一切の損害、損失、費用等につき、何らの補填も保証するものではありません。

第 15 条（本サービスの変更・廃止）

1. 当社は、本サービスの内容の全部または一部につき、事前に利用者へ通知することなく、追加、変更、中断または終了（以下これらを総称して「追加変更等」といいます）することができます。
2. 当社は、前項で当社が行った措置により利用者に生じた一切の損害、損失、費用等につき、第 16 条（免責）で定める場合を除き、責任を負わないものとします。

第 16 条（免責）

1. 当社は、本サービスの利用により発生した利用者の損害について填補を保証するものではありません。
2. 利用者が、本サービスを利用することにより第三者に対して損害を与えた場合、利用者は自己の費用と責任においてこれを賠償するものとします。
3. 当社は、本サービスに掲載された情報に関して、利用者間、利用者と対象施設間、または利用者と他の第三者との間で生じた紛争について、当社の責任および費用により処理および解決するものではなく、利用者が自らの責任および費用において解決するものとします。
4. 当社は、本サービス上に、エラー、バグ、不具合、セキュリティ上の欠陥等の瑕疵が存在しないことを保証しません。当社は、これらの瑕疵への対応に努めますが、これらの瑕疵を完全に除去して本サービスを提供する義務を負わないものとします。利用者は、本サービスに関するデータのバックアップを自己の責任で行うものとし、当社はデータの消失またはバックアップにより利用者に生じた損害について填補を保証するものではありません。
5. 本サービス上で当社が提供するコンテンツおよび情報は、当社がその時点で提供可能なものとします。当社は、コンテンツおよび本サービスで提供する情報の信頼性、正確性、完全性、適法性、特定の目的への適合性、第三者の権利を侵害しないことについて、いかなる保証もいたしません。利用者は、本サービスで提供される情報につき、自己の判断および責任で利用するものとします。
6. 当社は、本サービスがすべてのスマートフォンその他の電子機器に対応することを保証しません。

7. 利用者は、Google 等の第三者が運営するサービスにおける API、規約または運営方針の変更等にもない、本サービスの利用が制限され、または終了する可能性があることをあらかじめ了承するものとし、当社は、これらにより利用者に生じた損害について填補を保証するものではありません。
8. 当社は、本サービスが何らかの外的要因によりデータ破損等した場合、その責任を負いません。
9. 当社は、本サービスの利用に起因するソフトウェア、ハードウェアの事故、データ消失等の損害につき、その填補を保証するものではありません。
10. 当社は、本サービスの追加変更等に伴って利用者に生じた損害につき、その填補を保証するものではありません。
11. 当社は、第 12 条（禁止行為）に定める場合に、利用者の本サービスの利用停止等の必要な措置を講ずる場合がありますが、それによって当該利用者に生じた損害について、填補を保証するものではありません。
12. 利用者との間の本規約に基づく契約が、消費者契約法の消費者契約に該当する場合は、本規約のうち、当社の責任を完全に免責する規定は適用されないものとします。本規約に基づく契約が消費者契約に該当し、かつ、当社が債務不履行または不法行為に基づき損害賠償責任を負う場合については、当社に故意または重過失がある場合を除いて、当社は、当該登録ユーザーが直接かつ現実に被った損害を上限として損害賠償責任を負うものとし、特別な事情から生じた損害等（損害発生につき予見し、または予見し得た場合を含みます。）については責任を負わないものとします。

第 17 条（利用者による登録解除）

1. 利用者は、本サービスの登録を自ら解除する際は、当社の定める方法で当社にその旨を通知するものとします。
2. 利用者は、当社による登録解除の承諾をもって、本サービスの利用権を喪失するものとします。同利用権の喪失に伴い、利用者に損害または不利益が発生した場合でも、当社は第 16 条（免責）に定める場合を除き、責任を負わないものとします。

第 18 条（違約金、損害賠償および差止め）

1. 当社は、利用者が本規約に違反しまたは違反する行為を行おうとする場合には、これを差し止め、本サービスの利用を停止し、損害（合理的な弁護士費用を含みます）の賠償を請求することができます。
2. 利用者が本規約に違反し、第三者との間で紛争または法的責任が生じた場合、利用者の責任においてすべて解決するものとし、当社に一切の迷惑をかけないものとします。当社は、同紛争または法的責任につき、第 16 条（免責）に定める場合を除き、一切の責任を負わないものとします。
3. 前項の紛争に際して、当社に法的請求がなされ、当社に何らかの損害または不利益

が生じた場合、利用者は、当社が要した費用（合理的な弁護士費用を含みます）を直ちに補償するものとします。

4. 利用者が本規約に違反し、かつ当社が必要と認める場合には、当社は、当該利用者の登録情報につき、当該違反行為に関連する第三者に開示することができるものとします。

第 19 条（反社会的勢力の排除）

1. 利用者は、当社に対して、次の各号について表明し、保証します。
 1. 自らが反社会的勢力でないこと、ならびに反社会的勢力でなかったこと
 2. 自らの取引先に反社会的勢力（実質的に関与している者を含む）が存在しないこと
 3. 反社会的勢力に対して、資金を提供または便宜を供与する等、反社会的勢力の維持運営に協力、関与していないこと
2. 当社は、利用者が前項の各号に違反した場合、何らの催告をすることなく、当該利用者を本サービスから退会させることができます。これに伴い、利用者に損害が生じた場合にも、当社はその賠償責任を一切負いません。

第 20 条（個人情報の取扱い）

当社は、利用者の個人情報につき、当社プライバシーポリシー(<https://mawaru.co.jp/policy>)に従って適切に取り扱います。利用者は、当社のプライバシーポリシーに基づき個人情報が取り扱われることに同意します。

第 21 条（権利義務の譲渡禁止）

利用者は、本規約または関連する契約に基づく権利、義務、本サービスの利用権について、第三者へ譲渡し、承継し、担保を設定し、またはその他一切の処分（有償・無償を問わず利用権の貸与も含みます）をすることはできません。

第 22 条（本サービスの終了）

本サービスが終了した場合、利用者は以後本サービスの利用権を喪失します。

第 23 条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更する場合、本サービスのトップページに表示する方法で、利用者に対してその旨を通知するものとします。同通知の後において、利用者が本サービスを利用した場合または当社が定める期間内においてアカウント削除の手続きをとらなかった場合は、利用者は同変更内容に同意したものとみなされます。
2. 当社は、本規約の変更により利用者に生じたすべての損害につき、第 16 条（免責）に定めるものを除き、一切の責任を負わないものとします。

3. 本規約の条項の一部が無効と判断された場合であっても、本規約の残りの部分はお効力を有するものとします。

第 24 条（準拠法、管轄裁判所）

1. 本規約または関連する契約に関する準拠法は、日本法とします。
2. 本規約または関連する契約に関して当社と利用者の間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所を、第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

制定日 2018 年 12 月 1 日

改訂日 2024 年 10 月 31 日